

DOSSIER DE PRESSE

26 janvier 2011

Présentation du nouveau service IDELIS



Service d'information horaires en temps réel

Contacts :
IDELIS
Frédéric Clec'h
Véronique DUFOURCQ
tél. : 05 59 14 15 29
v.dufourcq@reseau-idelis.com

IDELIS
Naturellement mobile !

Le réseau de bus
du Syndicat Mixte
des Transports Urbains

Ppp
Pau Porte des Pyrénées

IDELIS lance Timéo un nouveau service d'information pour les voyageurs

Depuis le lancement en juillet 2010, l'objectif d'IDELIS est de rendre son réseau accessible à tous.

L'accès à l'information est un des axes importants sur lequel IDELIS investit et innove régulièrement.

Avec le site internet, la cartographie dynamique et la recherche d'itinéraire d'adresse à adresse, c'est une nouvelle façon de s'informer et de préparer ses déplacements qui avait été amorcée.

Avec Timéo, IDELIS va aujourd'hui plus loin et simplifie la mobilité de chacun. Timéo est un service d'information en temps réel qui permet de connaître à l'arrêt les horaires de passage des deux prochains bus.

Pour obtenir cette information le client a la possibilité d'utiliser son téléphone ; fixe, mobile ou internet à travers une interface simple et pratique.

Avec ce nouvel outil IDELIS offre aux clients une meilleure qualité de service, plus de confort et plus de flexibilité.



Qu'est ce que Timéo ?

Timéo est une solution d'Information Voyageurs.

Elle met à disposition du client l'horaire des deux prochains passages de véhicules aux arrêts et propose des messages d'information notamment en cas de perturbations.

Timéo se connecte automatiquement au SAE (Système d'aide à l'exploitation) et met à jour les données horaires des prochains passages en fonction des avances/ retards enregistrés.

En toute circonstance, Timéo rend accessible l'information voyageurs du réseau sur Internet et les téléphones fixe et mobile.

Cinq possibilités pour obtenir les horaires de passage

Le client dispose de cinq moyens différents pour obtenir les horaires de passage des deux prochains bus :

Par téléphone

Le serveur vocal permet au client de consulter l'information horaire (ou temps d'attente) à partir d'un simple téléphone.

L'accès à l'information est très simple :

- le client compose le 05 59 14 15 16 le mettant en relation avec un serveur vocal,
- il tape 1
- il précise le code de son arrêt figurant en haut à gauche sur la grille horaire
- le serveur vocal lui indique l'horaire des deux prochains passages du bus en temps réel et l'informe sur d'éventuels messages d'information du réseau.

Par sms

Cette fonction permet au client voyageur d'accéder à l'information horaire du réseau en temps réel directement à partir de son téléphone mobile.

Le client envoie un SMS au 61345 en précisant idelis+ le numéro de l'arrêt

exemple : idelis2132.

Il reçoit en retour l'horaire des deux prochains passages du véhicule en temps réel. Ce service est facturé 0.35 € l'appel + surcoût éventuel selon opérateur.

Avec un smartphone

Le client se connecte sur le site www.reseau-idelis.mobi et sélectionne l'onglet Timéo en temps réel (service gratuit hors surcoût opérateur).



Le client accède à l'information horaire en saisissant au choix :

- son numéro d'arrêt (ou code Timéo),
ou
- son nom d'arrêt puis sa ligne/direction,
ou
- sa ligne puis sa ligne/direction et son arrêt.

The image shows the 'TIMEO En temps réel' search interface. It features the IDELIS logo at the top. Below the logo is a green header with the text 'TIMEO En temps réel'. Underneath, there is a subtitle 'Voir les horaires de passage des bus'. The interface offers three search options, each with a text input field, a question mark icon, and a 'Valider' button: 1. 'Code Timeo :', 2. 'OU Nom de l'arrêt :', and 3. 'OU Votre ligne :'. The third option is a dropdown menu with the text 'Sélectionnez une l'.

Avec un ordinateur

Il suffit de se connecter sur le site : www.reseau-idelis.com dans la rubrique Timéo/le widget.

Deux options :

- le client consulte en direct l'horaire via la page Mon prochain Bus



Ou

- il installe le widget sur son ordinateur.

Cette outil est disponible PC et Mac et vous permet d'avoir directement sur votre ordinateur l'information horaire.

Le client accède à l'information horaire en saisissant au choix :

- son numéro d'arrêt (ou code Timéo),
ou
- son nom d'arrêt puis sa ligne/direction,
ou
- sa ligne puis sa ligne/direction et son arrêt.
-



Entièrement personnalisable, le client a la possibilité de paramétrer sa ligne et son arrêt favori dans sa « Borne Personnelle ». Les informations s'actualisent automatiquement toutes les 60 secondes.

Comment connaître le numéro Timéo de son arrêt ?

Tous les arrêts disposent d'une grille horaire avec sur chaque un code Timéo attribué.

Une fois ce code repéré, il suffit d'utiliser un des cinq moyens disponible pour obtenir l'information.

| Arrêt : PERLIC | | |
|--|----------|--|
| Direction : E-F-S | | |
| N°Timeo : 260 | | |
| Horaires valables à partir du 30 août 2010 | | |
| DU LUNDI AU VENDREDI | | |
| 6h | 36 56 | |
| 7h | 15 33 53 | |
| 8h | 13 32 54 | |
| 9h | 14 35 55 | |
| 10h | 15 34 53 | |
| 11h | 14 35 54 | |
| 12h | 16 35 55 | |
| 13h | 14 33 55 | |
| 14h | 15 35 55 | |
| 15h | 15 36 57 | |
| 16h | 18 37 56 | |
| 17h | 16 36 56 | |
| 18h | 17 38 | |
| 19h | 01 32 | |
| 20h | 02 | |
| 21h | | |
| 22h | | |
| 23h | | |
| 00h | | |
| SAMEDI ET ÉTÉ | | |
| 6h | 36 56 | |
| 7h | 15 33 53 | |
| 8h | 13 32 54 | |
| 9h | 14 35 55 | |
| 10h | 15 34 53 | |
| 11h | 14 35 54 | |
| 12h | 16 35 55 | |
| 13h | 14 33 55 | |
| 14h | 15 35 55 | |
| 15h | 15 36 57 | |
| 16h | 18 37 56 | |
| 17h | 16 36 56 | |
| 18h | 17 38 | |
| 19h | 01 32 | |
| 20h | 02 | |
| 21h | | |
| 22h | | |
| 23h | | |
| 00h | | |
| DIMANCHE ET JOUR FÉRIÉS | | |
| 6h | | |
| 7h | | |
| 8h | | |
| 9h | | |
| 10h | | |
| 11h | | |
| 12h | | |
| 13h | | |
| 14h | | |
| 15h | | |
| 16h | | |
| 17h | | |
| 18h | | |
| 19h | | |
| 20h | | |
| 21h | | |
| 22h | | |
| 23h | | |
| 00h | | |

Légende :
 Du 30/08/2010 au 01/07/2011
 Du 03/07/2010 au 28/08/2010
 Sauf le 25 DEC - 01 JANV - 01 MAI

| LOMS PERLIC | | P4 |
|---------------------|--|----|
| PRISONC + | | |
| BLERDIT | | |
| MAISON DE RETRAITE | | |
| ERCKMAN CHATRIAN | | |
| POISSIE AQUILONS | | |
| PESQUE | | |
| ESTIEN | | |
| MOLLEN | | |
| CHENERAIE | | |
| PLATEAU | | |
| GENEIS | | |
| BON ACCUEIL | | |
| JULES GROS | | |
| RICHIEU | | |
| LACADU | | |
| RESISTANCE | | |
| MONTLELEU | | |
| DEAU FRENE | | |
| PARC DES EXPOS | | |
| PARC LAWRENCE | | |
| GASTON PHIBEBUS | | |
| VERDUN | | |
| MONTFENSIER | | |
| LES HALLES | | |
| CASSIN + | | |
| ALSACE (ORSAINE + | | |
| PASTEUR + | | |
| CARNOT + | | |
| MANDOR | | |
| LA HERBIERE | | |
| CITE ADMINISTRATIVE | | |
| COURTEAULT | | |
| MARCAU | | |
| VANDIER | | |
| BON AIR | | |
| MOZART | | |
| BUREAU | | |
| RIHEL | | |
| BLAISE | | |
| DAUDET | | |
| AUBROL | | |
| ASFO | | |
| POLE EMPLOI | | |
| CITE MULTIMEDIA | | |
| TRAMON | | |
| COPIERIC | | |
| TOURNEVELLES | | |

Sur plus d'une centaine d'arrêts du réseau, les clients peuvent également retrouver ce visuel qui les invite à découvrir le service.



Chiffres et projets :

Depuis que le service est accessible, il a été utilisé 1 500 fois en décembre et on recense déjà près de 1 782 utilisations pour le mois de janvier.

En 2011, l'installation de bornes d'informations voyageurs est également prévue à quelques arrêts avec diffusion du temps d'attente et des passages des prochains bus selon le principe Timéo.