

Dossier de presse

Lancement du réseau de bus

IDELIS
Naturellement mobile !
Pau Porte des Pyrénées

3 juillet 2010

La Stap devient Idelis
Le réseau de bus de Pau Porte des Pyrénées

De nouvelles dessertes
Des tarifs à la baisse
Des services adaptés à vos besoins

IDELIS
Naturellement mobile !

www.reseau-idelis.com | 05 59 14 15 16

Syndicat Mixte des
Transports Urbains
Pau Porte des Pyrénées

IDELIS
Naturellement mobile !

Sommaire

Le réseau de bus IDELIS Pau Porte des Pyrénées arrive !	2
IDELIS, un réseau pour tous	4
Une gamme tarifaire attractive	6
IDElib' : l'autopartage disponible depuis le 25 juin	7
Rendez-vous en septembre 2010 pour le lancement d'IDEcycle : les vélos en libre-service	8
L'information aux clients	9
Des chiffres clés	11
Contacts	11

Le réseau de bus IDELIS Pau Porte des Pyrénées arrive !

Le samedi 3 juillet 2010, les transports entrent dans une nouvelle ère avec IDELIS le réseau de bus de Pau Porte des Pyrénées.

A l'occasion du lancement du réseau de bus IDELIS, **Martine Lignières-Cassou** Députée-Maire de Pau et Présidente de la Communauté d'Agglomération Pau-Pyrénées, **André Duchateau** Président du Syndicat Mixte des Transports Urbains Pau Porte des Pyrénées, **Jean-Claude Bouriat** et **Jean-Pierre Mimiague**, tous deux Vice-Présidents du SMTU Pau Porte des Pyrénées, et **Vincent Dunez** Directeur Général d'IDELIS effectueront un trajet à bord d'un bus de la nouvelle ligne à 10 minutes Temporis 1 en présence de la presse.

La Temporis 1 les mènera de l'arrêt Pôle Bosquet (direction centre hospitalier) jusqu'à l'arrêt Clinique Marzet, où les personnalités présentes descendront afin de prendre la même ligne en sens inverse.

Ce nouveau réseau se caractérise par :

- De nouvelles dessertes au-delà de l'agglomération
- Des tarifs à la baisse avec notamment un **ticket unitaire à 1 €**
- Des services plus proches des besoins des usagers actuels et potentiels de façon à devenir le réseau pour tous

Il combine efficacité, 6 axes desservis par des bus à 10 minutes, **simplicité**, passage toutes les 10, 20, 30, 45 ou 60 minutes toute la journée et toute l'année et **proximité** par une couverture complète du territoire par le service public.

En effet, les élus du Syndicat Mixte des Transports Urbains (SMTU) Pau Porte des Pyrénées ont souhaité participer pleinement à la démarche de développement durable en contribuant à l'évolution des comportements des usagers afin de les inciter à délaisser l'usage de la voiture, au profit des transports en commun.

Ce réseau pour tous est l'élément principal d'une nouvelle offre de déplacements fondée sur un haut niveau de services qui, à terme permettra aux habitants du grand Pau de bénéficier d'un réseau de transport en commun en site propre (TSCP) dans l'esprit d'un service apporté par un tramway dans les grosses agglomérations mais trois fois moins cher et proportionné à la population du territoire Pau Porte des Pyrénées.

La physionomie du réseau de bus est renouvelée.

Huit nouvelles communes sont desservies (Aressy, Montardon, Morlâas, Navailles-Angos, Sauvagnon, Serres-Castet, Serres-Morlâas et Uzein). Les lignes de bus sont mieux adaptées aux horaires de travail et aux rythmes de vie des personnes. Des trajets plus fréquents et des services innovants sont mis à la disposition des clients.

Les habitudes et la physionomie de la ville sont amenées à changer. Le temps de la priorité à la voiture en ville est révolu.

Place au bus, au vélo et à la redécouverte de la ville à pied !

Ces changements de modes de déplacement et de modes de vie sont nécessaires pour offrir un cadre de vie agréable à tous et assurer la pérennité du territoire aussi bien en termes d'économie que d'environnement.

L'offre finale proposée en septembre 2010 fera figure d'exemple dans toute la France. En effet, ce sera la première fois qu'une agglomération à l'échelle de celle de Pau proposera en même temps IDELIS, un service de transports en commun performant accompagné d'IDEcycle, un service de vélos en libre-service et IDElib', un service d'autopartage.

Une véritable révolution urbaine est en marche pour une ville plus accessible et plus facile à vivre, pour un territoire qui respire !



IDE LIS, un réseau pour tous



© OTC PAU / D. Guilhamassé

Le réseau IDE LIS est construit autour de sept types de services.

1/ Les Temporis

Ces lignes préfigurent des lignes de Bus à Haut Niveau de Service (BHNS).

Elles se caractérisent par des fréquences de passage élevées de 10 minutes et des tracés rapides. Elles sont connectées à l'ensemble du réseau et fonctionnent du lundi au dimanche, en soirée et les jours fériés.

- T1 : Pau Auchan - Pôle Bosquet - Pau centre hospitalier
10 minutes toute l'année
- T2 : Jurançon L.P - Pôle Bosquet - Pau centre hospitalier
10 minutes et 20 minutes en horaires d'été
- T3 : Lons Perlic - Pôle Bosquet - Pau Centre scientifique Total
10 minutes et 20 minutes en horaires d'été

2/ Les Proxilis

Ces lignes réalisent un maillage et participent aux relations inter-quartiers.

Le cadencement s'effectue à la journée. Elles bénéficient d'une lisibilité des itinéraires et des horaires et sont connectées avec les lignes Temporis.

- P4 : Lons Perlic - Les Halles - Pau E.F.S
- P5 : Pau bocage - Pôle Bosquet - Mazères l'Arriou
- P6 : Lescar collège - Les Halles - Pau Zénith
- P7 : Lescar Coopegaz - Pôle Bosquet - Bizanos Beau Soleil
- P8 : Lescar soleil - Pôle Bosquet - Idron Mairie
- P9 : Sendets Mairie - Pôle Bosquet
- P10 : Artigueloutan (salle des fêtes) - Pau Auchan
- P11 : Gan Mairie - Pôle Bosquet
- P12 : Lescar collège - Les Halles
- P20 : Aéroport Uzein - Gare SNCF
- P21 : Serres-Castet - Pau Les Halles
- P22 : Morlaàs - Pau Gare SNCF
- P23 : Aressy - Pôle Bosquet

3/ Les Corollis

Ces lignes permettent de ne plus transiter par le centre-ville palois. Elles relient les zones commerciales, administratives, scolaires, universitaires et les quartiers d'habitation.

- C13 : Lescar Soleil - Pau Auchan
- C14 : Bizanos Laurets - Bizanos Beau soleil

4/ COXITIS

La navette de centre-ville desservant l'hypercentre palois bénéficie de nouveautés avec une fréquence de passage qui passe de 15 à 7 minutes ainsi qu'une plus grande amplitude horaire allant de 7h30 à 20h30 du lundi au samedi.

Elle remplacera également la navette mise en place pour relier les Halles de Pau à la place de Verdun.

Au total ce sont 18 stations desservies.

5/ Les Flexilis

Ce service de transport à la demande permet de répondre à la demande en mobilité de secteurs peu denses et/ou non desservis par les lignes régulières.

Quatre zones sont desservies :

- Zone Est : Vallée de l'Ousse – Serres-Morlaàs
- Zone Sud : Vallée Heureuse – Haut de Gan
- F1 : Navailles-Angos
- F2 : Serres-Castet

6/ Libertis

Il s'agit du service de transport dédié aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR).

Deux véhicules sont désormais en service de 7h30 à 19h30 avec un véhicule supplémentaire aux heures de pointe de 7h30 à 9h et de 16h à 18h.

Un service particulier sera également mis en place pour permettre aux clients d'assister aux grands événements sportifs et culturels organisés dans l'agglomération.



7/ Les Scholaris

Le service de transport dédié exclusivement au transport scolaire.

Les circuits sont optimisés et complémentaires des lignes régulières.

Une gamme tarifaire attractive

Toute la gamme des tarifs et abonnements a été revue pour que chacun puisse trouver la formule adaptée à ses besoins.

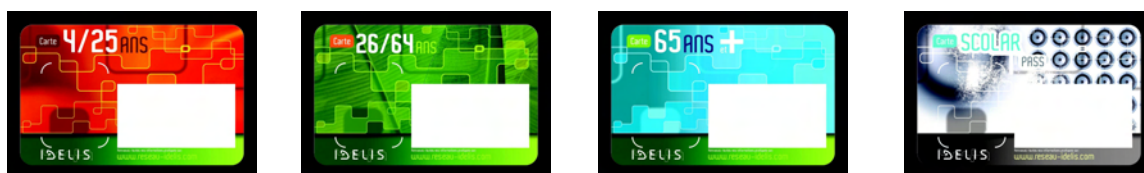


La grande nouveauté concerne le ticket unité qui passe à **1 € au lieu de 1,10 €**. Il permet de voyager pendant une heure sur l'ensemble des lignes du réseau.

Le carnet 10 voyages coûte désormais 8 € soit une économie de 20 % sur le prix du ticket à l'unité.

Le ticket jour est à 2,50 € et offre la possibilité de voyager sur l'ensemble du réseau pendant 24h.

- **Les formules d'abonnement :**



- La carte 4/25 ans à 15 € par mois ou 135 € par an soit 3 mois gratuits
- La carte 26/64 ans à 24 € par mois ou 240 € par an soit 3 mois gratuits
- La carte + 65 ans à 10 € par mois ou 100 € par an soit deux mois gratuits
- La carte Studi pass à 7 € par mois qui permet aux collégiens et lycéens de voyager à tout moment de septembre à juillet.
- Le Scolar pass est la carte gratuite uniquement pour les collégiens et lycéens qui leur permet de faire un aller-retour par jour entre leur domicile et leur établissement.
- La carte Abonné parking à 10 € par mois ou 100 € par an soit 2 mois gratuits. Cet abonnement s'adresse aux résidents abonnés à un parking du centre-ville.
- Pour les bénéficiaires de la CMU : le ticket unité à 0,50 €, le carnet 10 voyages est à 4 €, et la carte CMU à 12 € par mois ou 120 € par an soit 2 mois gratuits.

Abonnements CMU, handicapés et demandeur d'emploi non imposables et seniors de + de 65 ans :

Les seniors de plus de 65 ans, les personnes handicapées, les demandeurs d'emploi et les bénéficiaires de la CMU doivent s'adresser à leur mairie ou au CCAS de leur commune pour la possible prise en charge d'une partie de leur abonnement.

IDElib' : l'autopartage disponible depuis le 25 juin.



© OTC PAU / D. Guilhamassé

- **Le principe**

IDElib' est le service d'autopartage du réseau IDELIS Pau Porte des Pyrénées. Il permet à chacun de louer une voiture 24h/24 et 7j/7. Le réseau IDElib' propose 12 voitures disponibles dans les six stations de l'agglomération. Deux modèles de véhicules sont disponibles : C3 et Nemo.

Les stations sont implantées la plupart du temps à proximité d'un arrêt de bus.

- **Pour qui ?**

IDElib' est le service idéal pour :

- les utilisateurs des transports en commun souhaitant utiliser un véhicule pour des déplacements ponctuels
- les foyers désireux de se passer d'une seconde voiture
- les professionnels : associations, entreprises, administrations et professions libérales.

IDElib' est le service idéal pour les courts trajets dans l'agglomération, les courses en périphérie ou les week-ends.

- **Le fonctionnement**

Pour bénéficier de ce service ouvert à tous les détenteurs d'un permis de conduire de plus de 18 ans, il faut s'être inscrit, par internet ou à l'agence commerciale pour un coût de 30 euros (payable une seule fois au moment de l'inscription) et avoir choisi un abonnement (12 euros par mois pour les particuliers, 18 euros pour les commerçants).

La réservation du véhicule se fait alors sur internet www.idelib.com ou par téléphone.

Le tarif d'utilisation est le même pour tous. Il est " tout compris " (carburant, assurance conducteur et passagers, entretien du véhicule, garantie du stationnement en station) et conçu pour faciliter l'utilisation de court terme :

- pendant les 12 premières heures, le tarif horaire est de 3,5 euros l'heure avec 10 km offerts
- au-delà de 12 heures, l'heure supplémentaire est à 3,5 euros sans km offerts
- tout km effectué au-delà de ces forfaits est à 0,33 TTC le km

Une réduction de l'abonnement de 50% est proposée jusqu'au 31 décembre et pour 12 mois aux abonnés du réseau de transport ainsi qu'aux commerçants et aux étudiants.

La prise de possession du véhicule est simple.

L'adhérent déverrouille le véhicule au moyen de sa carte IDElib'. Il prend le boîtier électronique rangé dans la boîte à gants, compose son code personnel et confidentiel, réalise l'état des lieux du véhicule, récupère la clef. Il peut maintenant démarrer. Une fonction d'assistance technique directe et gratuite est disponible 24h/24 dans tous les véhicules.

Rendez-vous en septembre 2010 pour le lancement d'IDECycle : les vélos en libre-service

- **Le principe**

IDECycle est le système de vélo en libre-service du réseau IDELIS Pau Porte des Pyrénées. Il permet à chacun de louer un vélo, à toute heure du jour ou de la nuit, pour effectuer le trajet de son choix dans le périmètre couvert (ville de Pau) par le système.

Le réseau IDECycle dispose de 20 stations comprenant chacune une dizaine de vélos. Les stations sont implantées la plupart du temps à proximité d'un arrêt de bus.

De manière à mailler au mieux le territoire, la distance entre deux stations n'excède pas plus de 400 mètres.



© OTC PAU / D. Guilhamassé

- **Pour qui ?**

IDECycle s'adresse à toute personne âgée de plus de 14 ans qu'elle soit :

- adhérente au service,
- client occasionnel,
- salarié,
- étudiant,
- touriste de passage.

C'est la formule idéale pour se rendre au travail, faire ses courses compléter son déplacement ou tout simplement visiter la ville.

Il fait partie intégrante d'un système de déplacement multimodal associant voiture, bus, train et marche à pied.

- **Le fonctionnement**

Vous empruntez un vélo dans la station de votre choix et vous le déposez dans n'importe quelle autre, selon votre parcours.

Pour libérer un vélo ou le déposer, il suffit de suivre les explications.

Chaque vélo est équipé d'un compteur couplé à une puce électronique qui enregistre automatiquement la durée de vos déplacements.

- **Une grille tarifaire unique**

La grille tarifaire est commune aux clients occasionnels et aux abonnés bus/vélo (toute heure entamée est due et la location est limitée à 24 heures).

- Moins de 30 minutes : gratuit
- de 30 min à 1h : 1 €
- de 1h à 2h : 2 €
- de 2h à 3h : 3 €
- de 3h à 6h : 10 €
- de 6h à 10h : 24 €
- de 10h à 24h : 48 €

Il existe trois formules : abonné IDECycle, utilisateur occasionnel et abonné bus/vélo.

L'information aux clients

En accord avec le changement de nom, une nouvelle identité visuelle a été créée. Tous les véhicules, poteaux et arrêts de bus sont désormais aux couleurs d'IDELIS. Ce changement est aussi l'occasion de repenser l'intégralité des supports de communication pour rendre l'information client plus précise et plus lisible.

- **Le site web :**

www.reseau-idelis.com

il s'agit d'un outil d'information performant qui propose des services innovants.

Il permet de réaliser la recherche d'adresse à adresse, de visualiser son trajet avec la cartographie dynamique ou encore d'acheter et d'imprimer ses titres de transport via la boutique en ligne.



- Des supports de communication pratiques : les clients disposent de 4 types de supports.

- **Le guide du voyageur** rassemble en un seul document les tracés et amplitudes horaires des différentes lignes, les tarifs mais aussi une présentation des services IDElib' et IDEcycle.
- **Le plan de poche** est le compagnon indispensable de tous les déplacements il compile : plan du réseau, tracé de la Coxitis, zooms des différents pôles mais également les plans Scolaris et des stations IDElib' et IDEcycle.
- **Le dépliant "ligne"** : chaque ligne dispose d'un dépliant qui présente les horaires, arrêts et le tracé de la ligne. Pour un meilleur repérage le même code couleur que la ligne a été utilisé. Ainsi le dépliant T1 est bleu, le P5 rose, etc.
- **Le guide Scolaris** : le guide qui simplifie le transport scolaire

- **L'agence Re-Resources :** véritable centre névralgique situé place d'Espagne.

Les clients peuvent y obtenir toutes les informations nécessaires à leurs déplacements et acheter leurs abonnements et titres de transports. L'agence est ouverte de 8h45 à 18h et de 9h à 12h le samedi.



- **La nouvelle agence IDElib'/IDEcycle** ouverte depuis le 25 juin située également place d'Espagne permet de s'inscrire et d'obtenir les informations sur les deux services, elle dispose de la même amplitude horaire.



© OTC PAU / D. Guilhamassé

- **Le standard téléphonique** : Le numéro de téléphone reste inchangé **05 59 14 15 16**. Les agents sont à la disposition des clients pour les conseiller et les orienter selon leurs besoins.
- **Le bus info** : Ce bus aux couleurs d'IDELIS stationne depuis quelques jours dans différents points stratégiques de l'agglomération. Une tournée des différentes communes de l'agglomération est également prévue dans les prochaines semaines.
- La présence sur le terrain est renforcée pour le lancement du réseau et au moment de la rentrée scolaire. Des hôtes et hôtesse identifiés IDELIS seront présents afin d'informer et guider les usagers dans cette période de changement.

Des chiffres clés

IDELIS Pau Porte des Pyrénées c'est :

- 45 % de services supplémentaires
- un cadencement simple à 10, 20, 30, 45 et 60 minutes
- un ticket unitaire à 1 €
- 8 nouvelles communes desservies
- 90 bus
- 700 points d'arrêt
- 12 voitures IDElib' en autopartage
- 220 vélos IDEcycle en libre service à partir du 15 septembre

RE - SOURCES

Centre d'information pour
une éco-responsabilité
partagée



Afin d'accompagner l'arrivée du nouveau réseau de transports IDELIS Pau Porte des Pyrénées, Le SMTU associé à la Communauté d'Agglomération Pau-Pyrénées et à la ville de Pau présenteront une exposition sur les nouveaux modes de déplacements au sein du Centre Re-sources dès le mois de juillet.

Contacts :

Communauté d'Agglomération Pau-Pyrénées

Kelly SORIANO

tél. : 05 59 27 85 80

k.soriano@ville-pau.fr

IDELIS

Véronique DUFOURCQ

tél. : 05 59 14 15 29

v.dufourcq@reseau-idelis.com