

Présentation du site web IDELIS www.reseau-idelis.com

Conférence de presse du 17 juin 2010



Contacts :
IDELIS
Frédéric Clec'h
f.clech@reseau-idelis.com
Véronique DUFOURCQ
v.dufourcq@reseau-idelis.com
tél. : 05 59 14 15 16

Un nouveau site www.reseau-idelis.com

Le 3 juillet a lieu le lancement d'IDELIS, le réseau de bus de Pau Porte des Pyrénées. Pour être en cohérence avec le nouveau réseau et la charte graphique, une refonte du site était nécessaire.

Avec ce projet IDELIS a voulu s'inscrire dans une nouvelle démarche et proposer à ses clients de bénéficier d'un outil d'information performant et de services innovants. Le nouveau site internet est le reflet du dynamisme et de l'innovation qui caractérisent le réseau IDELIS.

Pour construire ce site, IDELIS s'est notamment appuyé sur l'enquête Keoscopie 2008 réalisée auprès d'internautes utilisateurs des transports collectifs.

Deux résultats ont été particulièrement pris en compte :

- 84 % des enquêtés vont sur les sites Internet des réseaux pour y trouver des horaires
- 54 % pour une recherche d'itinéraire

A partir ce constat et des préconisations formulées, IDELIS a construit un site au plus proche des besoins des internautes.

Les objectifs

Une arborescence simplifiée

Un important travail a été mené pour simplifier l'arborescence. L'internaute accède à l'information souhaitée en 3 clics maximum.

Pour faciliter le repérage de l'internaute, les rubriques principales, matérialisées par le menu horizontal, sont visibles en permanence quelque soit la rubrique ou la page consultée.

Le moteur de recherche situé en haut à droite de la page est un autre chemin pour accéder à l'information désirée.

Le bandeau supérieur est consacré à la diffusion d'actualités sur le réseau et les services.

Une page d'accueil efficace

Premier contact avec le site web, la page d'accueil a bénéficié d'un travail sur l'ergonomie et sur la terminologie des menus.

La page est construite autour de 8 zones principales illustrées par des pavés :

- Recherche horaire
- Timéo en temps réel
- Recherche itinéraire
- Boutique en ligne
- IDEcycle
- IDElib'
- Mon IDELIS
- Accès direct à la cartographie du réseau IDELIS

Un graphisme original

Le graphisme du site est la déclinaison de la charte graphique d'IDELIS.

La typographie utilisée, la taille des caractères et les différents visuels ont été travaillés pour être le plus lisible possible.

L'accessibilité

Le site s'appuie sur le respect des normes et recommandations du W3C qui garantit l'accessibilité des informations au plus grand nombre.

Multilingue

La version anglaise du site est disponible dès à présent, la version espagnole le sera prochainement.

La solution technologique

Le nouveau site internet IDELIS a été réalisé avec Actipage outil de gestion de contenu de l'entreprise Actigraph. Ce CMS (Content Management System) est simple d'utilisation, convivial et ergonomique.

La solution Actipage a été plébiscitée par des clients comme les Transports urbains du Mans, les Transports Urbains de Cherbourg ou encore ceux de Dijon.

Les nouveaux services

Dès à présent de nouveaux services sont disponibles sur le site www.reseau-idelis.com

La recherche d'itinéraire d'adresse à adresse

Il s'agit d'une fonctionnalité très pratique. Vous renseignez votre adresse de départ et votre adresse d'arrivée, la date de votre trajet et l'heure de départ.

On vous propose alors différentes possibilités avec pour chacun : le mode de transport, le descriptif, la durée, la correspondance et le mode de transport.

Chaque trajet est ensuite détaillé avec le mode de transport, le descriptif, l'heure, la durée et un plan du quartier.

RENOUVELLEMENT DES ABONNEMENTS
Renouvelez votre carte d'abonnement CMU, 65 ans et plus et Demandeur d'emploi

TRAVAUX SUR LES RUES DARAN ET GAMBETTA À PAU
En raison des travaux, les lignes 2,5,8,11 et 23 seront déviées

Sommaire

- Mes itinéraires
- Mes horaires
- Timeo, l'information en temps réel
- IDECYCLE
- IDELIB'

MES ITINÉRAIRES

Départ : Pau - Larribau Arrivée : Jurançon - place du Junque

Le : Lundi 12 juillet 2010 départ vers 14h 30 Critère Arriver le plus rapidement

Mode Utiliser le bus

Horaires précédents...

Horaire	Détail du trajet	Durée	Correspondance	Modes
Départ : 14h 17 Arrivée : 15h 07	Détails du trajet	50min	1	BUS BUS Marche
Départ : 14h 37 Arrivée : 15h 27	Détails du trajet	50min	1	BUS BUS Marche
Départ : 14h 56 Arrivée : 15h 40	Détails du trajet	44min	1	BUS BUS Marche

Horaires suivants...

Modifier l'itinéraire Nouvelle recherche

La boutique en ligne

Il s'agit d'une solution de commerce électronique. Dans cette boutique personnalisée vous pouvez acheter vos titres de transports via une plateforme de paiement électronique sécurisée.

L'innovation réside dans la possibilité de créer et d'imprimer son titre de transport ou son abonnement depuis son domicile.

The screenshot displays the IDELIS website interface. At the top left is the IDELIS logo. To its right, a yellow box contains the text "Votre panier" and "Votre panier est vide." Further right, another yellow box titled "Votre compte" contains instructions for logging in and creating an account, with input fields for "Courriel" and "Mot de passe" and an "OK" button. Below the logo, a green banner reads "IDELIS vous propose les titres suivants".

The main content area is divided into two sections: "TICKETS" and "ABONNEMENTS MENSUELS".

TICKETS

- Ticket Unité**: Description: "Ce ticket permet de voyager pendant une heure sur l'ensemble des lignes du réseau." Price: 1.00 EUR. Button: "» Acheter".
- Ticket Jour**: Description: "Ce ticket permet de voyager 24 heures sur l'ensemble du réseau à compter de..." Price: 2.50 EUR. Button: "» Acheter".
- Carte 10 voyages**: Description: "Cette carte permet d'effectuer, quand vous le voulez, dix voyages d'une heure..." Price: 8.00 EUR. Button: "» Acheter".
- Carte 10 voyages CMU**: Description: "RESERVE AUX BENEFICIAIRES DE LA CMU" Price: 4.00 EUR. Button: "» Acheter".

ABONNEMENTS MENSUELS

- Tout Public mensuel**: Description: "Cette carte d'abonnement, validée par un coupon mensuel vous permet de voyager..." Price: 24.00 EUR. Button: "» Acheter".
- Jeunes Moins de 26 ans mensuel**: Description: "Vous êtes âgés de moins de 26 ans, cette carte d'abonnement, validée par un coupon..." Price: 15.00 EUR. Button: "» Acheter".
- Seniors Plus de 65 ans mensuel**: Description: "Vous êtes âgés de plus de 65 ans cette carte d'abonnement, validée par..." Price: 10.00 EUR. Button: "» Acheter".
- STUDIPASS mensuel**: Description: "Vous êtes collégien ou lycéen, cette carte d'abonnement, validée..." Price: 7.00 EUR. Button: "» Acheter".

At the bottom right, a yellow box titled "Modes de paiement" states: "Nous acceptons les modes de paiement suivants et en garantissons la sécurité :". It features logos for VISA and MasterCard.

The browser's status bar at the bottom shows "Terminé" on the left and "Internet" on the right, along with a 100% zoom level.

La cartographie dynamique

Cet outil permet de naviguer virtuellement sur l'ensemble de l'agglomération pauoise et des communes alentours :

En quelques clics :

- sélectionnez les lignes et les arrêts de bus qui vous intéressent,
- calculez votre itinéraire ou consultez vos horaires.

Cet outil utilise les données Google, ce qui offre de nombreux avantages en termes de mises à jour, de rapidité et de fonctionnalités tel que le mode plein écran.

The screenshot displays the IDELUS web application interface. At the top, a search bar contains 'place d'espagne pau' and the address 'Adresse, Place d'Espagne'. The main area is a map of Pau, France, with various bus routes highlighted in different colors (yellow, blue, red, green, pink). A central pop-up window for 'Place d'Espagne' shows 'En partir' and 'Y aller' options. The interface includes a sidebar on the left with search filters, a date selector set to '16/06/2010', and a 'Rechercher l'itinéraire' button. The bottom of the screen shows the IDELUS logo, a 'Terminé' status, and a browser address bar with 'Internet' and a 100% zoom level.

Mon IDELIS

Cette rubrique permet de créer son propre espace personnel pour faciliter la préparation de ses déplacements.

Avec cette fonction les internautes peuvent enregistrer leurs trajets et arrêts préférés.

The screenshot shows the IDELIS website interface. At the top, the IDELIS logo is displayed in green and yellow. Below the logo is a navigation menu with items: Mon voyage, Plans, Tarifs, Nos PLUS IDELIS, IDELIS, and Actualités. The main content area features two promotional banners: 'LANCEMENT DU NOUVEAU SITE INTERNET IDELIS' (effective from June 14, 2010) and 'IDELIB' LA VOITURE EN AUTOPARTAGE' (effective from June 25). A search bar labeled 'Votre recherche' is positioned on the right. On the left, a 'Sommaire' (Table of Contents) sidebar lists: Mon IDELIS (highlighted), Créer mon compte, Modifier mon compte, and Résilier mon compte. The central 'MON IDELIS' section is titled 'Bienvenue dans votre espace perso !' and includes the text: 'Retrouvez ici les informations vous concernant pour faciliter la préparation de vos déplacements : Votre ligne et vos arrêts préférés.' Below this text is a login form with fields for 'Identifiant (email) :', 'Mot de passe :', and a yellow 'Se connecter' button. The footer contains links for 'English version', 'Plan du site', 'Presse', 'Espace Pro', 'Mon IDELIS', 'Liens vers Espaces Sociaux', 'Contactez-nous', and 'Mentions légales'. The IDELIS logo and tagline 'le réseau de bus de Pau Porte des Pyrénées' are also present, along with the text 'Site Réalisé avec ActIPAGE | Réal. : Actigraph'. The browser's address bar at the bottom shows 'Internet' and a 100% zoom level.

INIMO

INIMO est un service de « push sms » gratuit.

Ce système permet de programmer et d'adresser des sms sur le trafic, les prévisions de perturbations ou encore des informations pratiques.

Pour bénéficier de ce service, il suffit de renseigner le formulaire sur le site avec son numéro de téléphone, son nom et son numéro d'abonné.

The screenshot shows the IDELIS website interface. At the top, there is a navigation menu with links for 'Mon voyage', 'Plans', 'Tarifs', 'Nos PLUS IDELIS', 'IDELIS', and 'Actualités'. Below the navigation, there are two main news items: 'RENOUVELLEMENT DES ABONNEMENTS' and 'TRAVAUX SUR LES RUES DARAN ET GAMBETTA À PAU'. The main content area is titled 'INIMO' and features a search bar labeled 'Votre recherche'. The text describes INIMO as a free SMS service for real-time information for IDELIS users in Pau. It includes a section 'Comment procéder ?' with a registration form. The form has three input fields: 'Nom*', 'N° d'abonné*', and 'Tel portable*'. Below the form is a yellow button labeled 'Inscription au service INIMO'. There is also a section for unsubscribing, with a text input field for 'Tel portable*' and a yellow button labeled 'Désinscription au service INIMO'. A sidebar on the left contains a 'Sommaire' menu with items like 'Mes itinéraires', 'Mes horaires', 'Timeo, l'information en temps réel', 'Mon prochain bus', 'Le widget', 'Inimo', 'IDECYCLE', and 'IDELIB'.

Le transport sur réservation

Le réseau IDELIS propose, via le site internet, la réservation de deux services :

- Flexilis le transport à la demande
- Libertis le service de transport pour les personnes à mobilité réduite.

Pour réserver son mode de transport, il suffit de renseigner le formulaire en ligne et de choisir la date du voyage et l'heure de prise en charge.

The screenshot shows the IDELIS website interface. At the top, there is a navigation menu with links: Mon voyage, Plans, Tarifs, Nos PLUS IDELIS, IDELIS, and Actualités. Below the menu, there are two promotional banners. The first banner is titled "LANCEMENT DU NOUVEAU SITE INTERNET IDELIS" and states that the new website is available from June 14, 2010. The second banner is titled "IDELIB' LA VOITURE EN AUTOPARTAGE" and states that the service is available from June 25. The main content area is titled "TRANSPORT SUR RÉSERVATION" and includes a search bar labeled "Votre recherche". Below this, there is a section for "Le voyage" with a sub-heading "*Champs obligatoires". This section contains two columns of input fields: the left column includes "Date du voyage*", "Adresse de départ*", "Heure de retour*", and "Effectif*"; the right column includes "Heure de prise en charge*", "Adresse de destination*", "Adresse de retour", "Choisissez un service", and a dropdown menu for "Billet de groupe". Below the "Le voyage" section is a section for "Vos coordonnées" with a sub-heading "*Champs obligatoires". This section contains two columns of input fields: the left column includes "Nom*", "Société, organisation", "Téléphone secondaire", and "Adresse email*"; the right column includes "Prénom*" and "Téléphone principal*". At the bottom of the form is a yellow button labeled "Envoyer ma réservation". The footer of the website contains links for "English version", "Plan du site", "Presse", "Espace Pro", "Mon IDELIS", "Liens vers Espaces Sociaux", "Contactez-nous", and "Mentions légales".

Les espaces sociaux

Le site internet www.reseau-idelis.com est connecté aux espaces sociaux Facebook et Twitter. Cela permet de diffuser l'information sur les différentes plateformes et de renforcer l'interactivité avec les clients.



The screenshot shows the IDELIS website interface. At the top, there is a navigation menu with links for 'Mon voyage', 'Plans', 'Tarifs', 'Nos PLUS IDELIS', 'IDELIS', and 'Actualités'. Below the navigation, there are two promotional banners: 'LANCEMENT DU NOUVEAU SITE INTERNET IDELIS' and 'IDELIB' LA VOITURE EN AUTOPARTAGE'. The main content area is titled 'LIENS ESPACES SOCIAUX' and features a search bar. The primary article is about Twitter, explaining what it is, how to use it, and how to follow the IDELIS network. A sidebar on the left contains a 'Sommaire' menu with options for 'Espace Presse', 'Espace Pro', and 'Liens espaces sociaux'. The browser's address bar at the bottom shows 'Internet' and a 100% zoom level.

Sommaire

- Espace Presse
- Espace Pro
- Liens espaces sociaux**

LIENS ESPACES SOCIAUX

Twitter

Pour suivre le fil d'information du réseau IDELIS sur Twitter, il vous suffit de vous inscrire gratuitement sur [Twitter](#)
Ensuite cliquez sur ce lien

Twitter c'est quoi ?

Twitter est un outil de réseau social et de microblogging qui permet à un utilisateur d'envoyer et de recevoir gratuitement des messages brefs, appelés tweets (« gazouillis »), par Internet, par messagerie instantanée ou par SMS.

Cet outil de réseau social permet d'envoyer des messages de 140 caractères maximum à partir de son espace membre ou d'une application PC ou Mobile appropriée.

STAP, réseau IDELIS vous propose de suivre le fil d'information du réseau IDELIS sur Twitter via [idelistchache](#).

Toute personne qui le souhaite, peut gratuitement s'inscrire sur le site Twitter et choisir de suivre les Tweets du réseau IDELIS ou de toute autre personne.

Elle peut également installer sur son téléphone portable si celui-ci est compatible, une application permettant de recevoir les Tweets des personnes qu'elle suit (appelé following en langage Twitter). Il est nécessaire pour cela de disposer d'un forfait téléphonique avec Internet.

Outil de Réseau social

Un outil de réseau social est une application, ici sur le web, permettant d'être en relation avec des personnes au sein d'une communauté.

Outil de microblogage

Microblogage signifie blogage à petite échelle. Les messages envoyés ou reçus sur [Twitter](#) ne font pas plus de 140 caractères.

Créer son compte twitter

La mise en route est assez simple. Il suffit de s'inscrire depuis le site de [Twitter](#) et de choisir un pseudo. Une fois inscrit, tapez dans le champ de recherche approprié les noms idelistchache et cliquez sur « suivre » (Follow) A partir de là, vous recevrez directement tous les messages émis par IDELIS via [Twitter](#).

Suivre ses Tweets

Différents outils de suivi existent sur le web. Si vous utilisez le navigateur Firefox, un certain nombre de développements ont été fait pour interfacier twitter. Vous pouvez ainsi regarder dans les modules complémentaires Twitterfox. Ce module permet de gérer les différents tweets que l'on suit, de même que l'on ferait avec une messagerie. Twitterfox est connecté

L'accès aux services IDElib' et IDEcycle

Dès la page d'accueil les internautes peuvent accéder à la présentation des services du réseau IDELIS.

Chaque rubrique offre ensuite la possibilité d'accéder directement aux sites de réservation sur www.idelib.com et sur www.idecycle.com

The screenshot shows the IDEcycle website interface. At the top, there are two promotional banners: 'LANCEMENT DU NOUVEAU SITE INTERNET IDELIS' and 'IDELIB' LA VOITURE EN AUTOPARTAGE'. Below these is a 'Sommaire' (Table of Contents) menu with links to 'Mes itinéraires', 'Mes horaires', 'Timeo, l'information en temps réel', 'IDECYCLE', and 'IDELIB'. The main content area is titled 'IDECYCLE, LE VÉLO EN LIBRE SERVICE' and features the IDEcycle logo with the tagline 'Pau, Porte des Pyrénées'. A search bar is located in the top right of the main content area. The text below the logo states 'Disponible à partir du 15 septembre.' and describes the service as a 24/7/24 bicycle rental system with 20 stations. It lists three key features: 'Facile' (easy to use), 'Pratique' (practical), and 'Économique' (economical). An image of a bicycle is shown on the right side of the text. At the bottom, there is a button labeled 'Accéder au site...' and a browser status bar at the very bottom showing 'Internet' and '100%' zoom.

LANCEMENT DU NOUVEAU SITE INTERNET IDELIS
Dès le 14 juin 2010, retrouvez le nouveau site INTERNET du nouveau réseau IDELIS

IDELIB' LA VOITURE EN AUTOPARTAGE
Dès le 25 juin accédez au service IDElib'

Sommaire

- Mes itinéraires
- Mes horaires
- Timeo, l'information en temps réel
- IDECYCLE**
- IDELIB'

IDECYCLE, LE VÉLO EN LIBRE SERVICE

IDEcycle

Pau, Porte des Pyrénées

Disponible à partir du 15 septembre.

IDECycle est le service de vélos en libre service proposé par le SMTU (Syndicat Mixte des Transports Urbains de Pau Porte des Pyrénées) : 200 vélos sont à votre disposition 24h/24, 7j/7 dans 20 stations.

- > **Facile**
Vous empruntez un vélo dans [la station de votre choix](#) et vous le déposez dans n'importe quelle autre station, selon votre parcours et vos envies !
- > **Pratique**
Chaque station est équipée d'une [borne d'information](#). Pour libérer un vélo ou le déposer, il suffit de se laisser guider par les indications de la borne.

Avec votre carte IDEcycle, un simple geste de validation et votre code secret (que vous définissez lors de votre [adhésion au service IDECYCLE](#)) vous donne accès à l'ensemble du service IDEcycle.

Pour les adhésions occasionnelles, trois stations sont équipées d'une borne de paiement par carte bancaire : Funiculaire, Pôle Bosquet, place de Verdun.

- > **Complémentaire**
Les [stations IDECYCLE](#) sont à proximité immédiate des bus, des cars, de la gare : vous pouvez passer d'un transport à un autre en toute simplicité avec votre carte IDELIS ou IDEcycle.
- > **Économique**
Vous [adhérez pour 24h, 7j, un mois ou un an](#) : la première demi-heure de chaque utilisation est gratuite.

[Accéder au site...](#)

Les espaces réservés

L'espace presse : s'adresse aux journalistes et leur permet d'avoir accès aux dossiers et communiqués de presse.

L'espace pro : cette zone est dédiée aux entreprises qui s'inscrivent dans un plan de déplacements entreprises. Elles pourront y trouver toutes les informations pour être accompagnées dans leur démarche et créer leur propre espace de travail.

The screenshot shows the IDELIS website interface. At the top, there are two promotional banners: 'LANCEMENT DU NOUVEAU SITE INTERNET IDELIS' and 'IDELIB' LA VOITURE EN AUTOPARTAGE'. Below the banners is a navigation menu with 'Sommaire' and 'Espace Pro' selected. The main content area is titled 'PLANS DE DÉPLACEMENTS ENTREPRISE' and features a search bar. The primary article is 'Gérer durablement les déplacements de vos collaborateurs ?'. Below this, there is a section titled 'LE PDE : Un dispositif gagnant-gagnant' which is presented in a two-column table. The table compares benefits for the company and for employees. At the bottom, there is a section for 'L'engagement citoyen de tous pour le respect de l'environnement'.

LANCEMENT DU NOUVEAU SITE INTERNET IDELIS
Dès le 14 juin 2010, retrouvez le nouveau site INTERNET du nouveau réseau IDELIS

IDELIB' LA VOITURE EN AUTOPARTAGE
Dès le 25 juin accédez au service IDELIB'

Sommaire

- Espace Presse
- Espace Pro**
 - Plans de Déplacements Entreprise
 - Mon compte PDE
 - Salariés IDELIS
- Liens espaces sociaux

PLANS DE DÉPLACEMENTS ENTREPRISE

Recherche

Gérer durablement les déplacements de vos collaborateurs ?

IDELIS met son expertise au service de votre entreprise pour vous accompagner dans la mise en place de votre PDE !

- Quand ?**
Décembre 2000 : la loi SRU relative à la Solidarité et au Renouvellement Urbain donne naissance au PDE.
- Pourquoi ?**
Pour favoriser les modes de transports alternatifs à la voiture dans les déplacements domicile-travail et professionnels de vos collaborateurs.
- Comment ?**
Par exemple :
 - En prenant en charge tout ou partie des abonnements souscrits par vos salariés pour les trajets effectués en transports en commun.
 - En proposant des solutions favorisant la mobilité durable (voiture partagée, vélos...)
 - A noter !** Cette prise en charge est exonérée de cotisations sociales, de CSG et de CRD

LE PDE : Un dispositif gagnant-gagnant

Pour l'entreprise	Pour le collaborateurs
Réduction des dépenses : <ul style="list-style-type: none">voitures de serviceremboursement de fraisexonération de cotisations sociales, CSG et CRDS, sur la prise en charge, totale ou partielle, des abonnements IDELIS	Réduction des dépenses de transport : <ul style="list-style-type: none">exonération fiscale sur le remboursement total ou partiel de leur abonnementdiminution de l'utilisation de la voiture particulière et des coûts induits
Réduction des coûts générés par les places de stationnement	Meilleure qualité de vie : <ul style="list-style-type: none">Moins de fatigue et de stress liés aux déplacements en voiture (embouteillages, difficultés de stationnement, retards)
Optimisation de l'accessibilité à votre entreprise : <ul style="list-style-type: none">Gestion des parkings saturésGain de surfaces	Occasion de mettre à profit le temps "transport" : <ul style="list-style-type: none">Lire, écouter de la musique, se détendre...

L'engagement citoyen de tous pour le respect de l'environnement

Le bon moment pour mettre en place un PDE !

Terminé Internet 100%

Des services en ligne bientôt disponibles

Le site www.reseau-idelis.com doit s'enrichir de nouvelles fonctionnalités.

En voici un avant-goût :

- Le widget IDELIS : Grâce au Widget TIMEO, obtenez directement depuis le bureau de votre PC ou MAC l'horaire de passage de votre prochain bus en temps réel. Choisissez vous-même l'information qui vous intéresse en personnalisant votre Widget. Visualisez en un coup d'œil à vos arrêts préférés le passage du prochain bus, et même celui du suivant.
- Timéo : service d'information en temps réel. Depuis votre lieu de travail, votre domicile, dans la rue ou tout simplement à votre arrêt, vérifiez directement et à tout moment les 2 prochains passages de bus. Par SMS, par téléphone, sur le site mobile, sur le site www.reseau-idelis.com
- L'application Iphone
- Le site internet pour les téléphones portables <http://www.reseau-idelis.mobi/>
- Nos plus IDELIS : cette rubrique permettra aux clients du réseau de bénéficier d'avantages et d'offres spéciales en partenariat avec des commerces locaux.

